



## COMPROMISO DE IMPORTACIÓN

Yo, \_\_\_\_\_ Rut \_\_\_\_\_, Solicito a LB MOTORS PARTS SPA, 76.992.550-3. Av. Las Condes 7269, Las Condes / Calle Placer 593, Santiago - RM.

La importación de \_\_\_\_\_

Código de repuesto \_\_\_\_\_

Abonando \$ \_\_\_\_\_ que representa el \_\_\_\_\_ % del valor del producto.

Tiempo estimado de importación \_\_\_\_\_

Nota de venta - Orden de trabajo - Presupuesto N° \_\_\_\_\_

### Datos del vehículo

Marca:

Modelo:

VIN:

\_\_\_\_\_  
Firma Cliente

---

### Recibo conforme

Nombre:

Fecha:

Firma:



## **GARANTÍA, TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Condiciones para la importación**

Es condición obligatoria el abono de, por lo menos, el 50% del total del presupuesto para iniciar el proceso de compra e importación del repuesto o accesorio solicitado.

### **Por defecto del producto**

En cumplimiento con la garantía legal todos los productos adquiridos en LB Motors cuentan con tres meses de garantía por falla o mal funcionamiento a partir de la fecha de llegada del producto a nuestra oficina.

La garantía legal por falla o mal funcionamiento no aplica a una mala instalación o manipulación (esto será verificado por nuestra área técnica especializada).

### **Producto no compatible**

Todos nuestros presupuestos son realizados y verificados con el número de chasis entregado por el cliente para asegurarnos que las piezas apliquen al vehículo y que las mismas se correspondan con las especificaciones propias del vehículo.

Todo número de pieza, chasis o link enviado por el cliente será tomado como correcto y cualquier error será de su responsabilidad.

Si la pieza que llegó no es compatible con el vehículo y esto es responsabilidad del asesor, ofrecemos un plazo de 5 días hábiles desde el momento de recepción del producto para solicitar el cambio de la pieza por una equivalente en precio o la devolución del dinero.

La garantía de este producto podrá llevarse a cabo solamente si el producto llega a nuestras manos en buen estado y con su empaque original en perfectas condiciones.

Los costos de envío desde y hacia nuestra oficina, no están cubiertos y corren por cuenta del cliente. Puedes realizar el envío por Courier o bien entregarlo de manera personal en nuestra oficina en nuestros horarios de funcionamiento.

### **Desistimiento de compra**

Al tratarse de una importación a pedido del cliente no es posible realizar cambios y devoluciones de dinero simplemente por arrepentimiento o cambio de opinión.

Para realizar un cambio o devolución se deben aplicar los criterios descritos en “defecto de producto/producto no compatible”.